



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. BEGRIPPEN

De namen en begrippen in deze Algemene Voorwaarden die met een hoofdletter worden geschreven, hebben de hierna volgende betekenis:

Kawon ICT : Kawon ICT (Laan van Indië 6G Almelo) dan wel een aan haar gelieerde vennootschap;

Dienst: door Kawon ICT aangeboden dan wel geleverde ICT en

Telecomdiensten; **(Bruikleen)product:** door Kawon ICT in bruikleen aangeboden dan wel

geleverde producten,

verband houdende met dan wel noodzakelijk voor de door Kawon ICT aangeboden Diensten;

Klant: de (potentiële) klant van Kawon ICT;

Consument: een klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Zakelijke Klant: een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Aansluiting: de mogelijkheid gebruik te maken van de door Kawon ICT aangeboden Diensten.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door Kawon ICT gedaan of aangegaan met, alsmede op de uitvoering daarvan.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) Klant gehanteerde algemene voorwaarden.
- 2.3 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door Klant slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Kawon ICT schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op in de toekomst tussen Kawon ICT en Klant te sluiten overeenkomsten, tenzij alsdan anders wordt overeengekomen.
- 2.5 Kawon ICT is te allen tijde bevoegd om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen worden gepubliceerd op de website.

3. AANBIEDINGEN, OPDRACHTEN EN OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Alle aanbiedingen van Kawon ICT zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Klant zijn onherroepelijk.
- 3.2 Kawon ICT is pas gebonden indien zij de order heeft ontvangen welke door zowel Kawon ICT als Klant is ondertekend, dan wel met de uitvoering is begonnen. Kawon ICT behoudt zich het recht voor om de aanvraag voor een Aansluiting te weigeren. Kawon ICT is niet aansprakelijk voor enige direct of indirecte schade die voortvloeit uit een dergelijke afwijzing.
- 3.3 Onjuistheden in de getekende order van Kawon ICT dienen binnen 5 dagen na de datum van de order bevestiging schriftelijk aan Kawon ICT te worden bericht, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en Klant daaraan gebonden is. Kawon ICT kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen gehouden worden

- indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes en aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Kawon ICT alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
 - 3.5 Deze algemene voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.
 - 3.6 Een Overeenkomst die voor bepaalde duur is aangegaan, wordt na afloop van de initiële contractduur verlengd voor onbepaalde duur, tenzij Klant of Kawon ICT de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de initiële contractperiode of een daaropvolgende contractperiode. De in dit artikel bedoelde opzegtermijn geldt ook indien Klant de overeenkomst slechts voor een deel opzegt.
 - 3.7 Een overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. De overeenkomst kan door beide partijen met inachtneming van een termijn van 3 maanden worden opgezegd. De opzegtermijn vangt aan op de laatste dag van de factuurperiode waarin de opzegging door Kawon ICT wordt ontvangen. Dit in dit artikel bedoelde opzegtermijn geldt ook indien Klant de overeenkomst slechts voor een deel opzegt.
 - 3.8 Opzegging kan uitsluitend schriftelijk en onder vermelding van naam, adres, postcode, woonplaats, klantnummer en de gewenste einddatum plaatsvinden. Opzeggingen dienen gestuurd te worden aan info@kawonict.nl.

4. CONFORMITEIT

- 4.1 Alle opgaven door Kawon ICT van capaciteiten, kwaliteit, prestaties en/of andere aanduidingen met betrekking tot haar Diensten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. Kawon ICT kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Opgaven van Kawon ICT betreffende capaciteiten, kwaliteit, prestaties e.d. gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend.
- 4.2 Beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal, op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden Kawon ICT niet.
- 4.3 Kawon ICT behoudt zich het recht voor om technische eigenschappen van haar Diensten of het telecommunicatienetwerk waarvan gebruik wordt gemaakt te wijzigen onder de voorwaarde dat er geen functionaliteitsverlies voor haar klanten zal zijn.

5. GEBRUIK VAN DIENSTEN EN INTELLECTUELE EIGENDOM

- 5.1 Klant verbindt zich de Diensten en producten uitsluitend persoonlijk of binnen de eigen rechtspersoon te gebruiken. Het is niet toegestaan Diensten of producten, al dan niet tegen betaling, aan derden ter beschikking te stellen, door te leveren of op andere wijze te (doen) exploiteren. Bij overtreding van dit verbod is Kawon ICT bevoegd de levering van de Diensten onmiddellijk te beëindigen en verbeurt Klant een direct opeisbare boete van € 50.000 aan Kawon ICT, vermeerderd met € 5.000 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Kawon ICT op volledige vergoeding van schade, afdracht van in strijd met dit artikel genoten inkomsten en verdere nakoming.
- 5.2 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten en (Bruikleen)producten en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat Kawon ICT ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen verpakkingen, handleidingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, komen toe aan Kawon ICT .
- 5.3 Het is Klant niet toegestaan om gebruik te maken van de handelsnamen, merken, logo's en andere aanduidingen van Kawon ICT , tenzij Klant hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Kawon ICT ontvangt. In dit laatste geval zal Klant zich houden aan de richtlijnen en instructies van Kawon ICT met betrekking tot het gebruik van de merken, logo's en andere aanduidingen van Kawon ICT .

- 5.4 Het is Klant niet toegestaan om enige aanduiding omtrent octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de (Bruikleen)producten te verwijderen of te wijzigen.

6. PRIJZEN

- 6.1 Door Kawon ICT opgegeven of met Kawon ICT overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven met betrekking tot de Diensten. 6.2. De tarieven zijn opgenomen in een prijslijst. Deze tarieven gelden tenzij anders wordt overeengekomen. Op verzoek wordt de meest actuele prijslijst toegezonden. Kawon ICT is te allen tijde bevoegd om prijzen en/of kortingen aan te passen.
- 6.2 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, is Kawon ICT gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Indien Kawon ICT van deze bevoegdheid gebruik maakt, is de Consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 6.3 Kawon ICT is in ieder geval gerechtigd om de door haar gehanteerde prijzen 1 keer per jaar te indexeren conform de CBS-index (CPI alle huishoudens). Kawon ICT zal een prijswijziging vooraf schriftelijk meedelen.

7. LEVERTIJD EN AFLEVERING

- 7.1 Opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht Kawon ICT niet tot schadevergoeding en geeft Klant niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. Klant is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden indien Klant Kawon ICT schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij Kawon ICT een redelijke termijn heeft geboden uitvoering aan de overeenkomst te geven, waaraan Kawon ICT geen gevolg heeft gegeven. Kawon ICT is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.
- 7.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Kawon ICT benodigde zaken. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door Kawon ICT benodigde zaken vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 7.3 Kawon ICT heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 7.4 Kawon ICT bepaalt de wijze waarop en door wie de (Bruikleen)producten worden verpakt en vervoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Klant om een afwijkende wijze van transport verzoekt, komen de meerkosten verbonden aan deze wijze van transport voor rekening van Klant. Klant is verplicht de (Bruikleen)producten terstond na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen.
- 7.5 Kawon ICT is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.
- 7.6 Bruikleenproducten blijven te allen tijde eigendom van Kawon ICT. Klant is niet gerechtigd een Bruikleenproduct te verkopen, verpanden, verhuren of op enige wijze aan een derde ter beschikking te stellen. In geval van schending van deze verbintenis door (personeel van) Klant verbeurt Klant ten opzichte en ten behoeve van Kawon ICT een aan Kawon ICT toekomende boete van € 10.000 per overtreding, onverminderd het recht van Kawon ICT op vergoeding van de door de overtreding veroorzaakte schade en onverminderd het recht van Kawon ICT om nakoming van deze verbintenis te vorderen.

8. OVERMACHT

- 8.1 Indien Kawon ICT door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 8.2 Onder overmacht zijn mede te verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, werkstakingen, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van invoer/uitvoer, door Kawon ICT onvoorziene problemen bij productie of transport, faillissement van leveranciers, atmosferische storingen, onderhoud, tijdelijke beperkingen en/of storingen aan het communicatienetwerk en/of netwerkfaciliteiten of onjuiste of gestoorde overbrengingen dan wel slechte kwaliteit van het communicatienetwerk en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Kawon ICT afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van zaken of Diensten door derden die door Kawon ICT zijn ingeschakeld.
- 8.3 Indien sprake is van een overmacht situatie is Kawon ICT bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmacht situatie langer dan 2 weken duurt, dan is ook Klant bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 8.4 Indien Kawon ICT bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

9. GEBREKEN EN RECLAMATIE

- 9.1 Kawon ICT staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Diensten in overeenstemming met hetgeen Klant krachtens de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door Kawon ICT geleverde Diensten dan zal Kawon ICT , de betrokken Diensten opnieuw leveren of een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Kawon ICT .
- 9.2 Indien zich gebreken zouden voordoen in de door Kawon ICT geleverde (Bruikleen)producten als gevolg van productie- en/of materiaalfouten, dan zal Kawon ICT deze gebreken (laten) her stellen of het betrokken product vervangen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Kawon ICT .
- 9.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van:
- i. Het door (personeel van) Klant niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften;
 - ii. Ander gebruik dan het normale voorziene gebruik;
 - iii. Onoordeelkundig bewaren of gebruik door Klant;
 - iv. Het gebruik van (Bruikleen)producten in een andere dan de originele staat;
 - v. De toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen.
- 9.4 Gebreken in dan wel schade aan de door Kawon ICT ter beschikking gestelde (bruikleen) producten die (mede) het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de voorschriften uit de handleiding, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, beschadiging, werkzaamheden door derden of door de klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kawon ICT , komen voor rekening van Klant.
- 9.5 Klant dient de geleverde (Bruikleen)producten meteen na ontvangst nauwkeurig te keuren, bij gebreke waarvan ieder recht op reclamatie en/of vervanging vervalft. Een eventuele reclamatie met betrekking tot de hoeveelheid geleverde

- (Bruikleen)producten dient bij aflevering op de vrachtbrief dan wel aflever bon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief dan wel aflever bon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen Klant opleveren.
- 9.6 Klant dient binnen 8 dagen nadat een gebrek zich na levering voordoet schriftelijk bij Kawon ICT te reclameren. Bij gebreke van tijdige reclamatie vervalt elke aanspraak op Kawon ICT .
- 9.7 Indien Klant reclameert is hij verplicht Kawon ICT in de gelegenheid te stellen de (bruikleen) producten te (laten) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. Klant is verplicht om de (Bruikleen)producten waarover is gereclameerd ter beschikking van Kawon ICT te houden, op straffe van verval van ieder recht op reclamatie en/of vervanging.
- 9.8 Klant dient eventuele onjuistheden in facturen van Kawon ICT binnen 5 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Kawon ICT mede te delen, bij gebreke waarvan Klant geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.
- 9.9 Reclamaties schorten de betalingsverplichtingen van Klant niet op.
- 9.10 Na constatering van een tekortkoming in een product is Klant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.
- 9.11 Deze garantiebepalingen gelden onverminderd de rechten die de Consument op grond van de wet heeft en waarvan niet afgeweken mag worden.

10. BETALING

- 10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van Kawon ICT te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op basis van een automatische incasso, tenzij anders overeengekomen.
- 10.2 Kawon ICT heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen. Deze zekerheid kan bestaan uit doch is niet beperkt tot een waarborgsom, een concerngarantie of een bankgarantie. Klant is gehouden aan het eerste verzoek van Kawon ICT tot het stellen van zekerheid gehoor te geven.
- 10.3 Kawon ICT heeft te allen tijde het recht om de kredietwaardigheid van Klant te (laten) controleren.
- 10.4 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is Klant na schriftelijke ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling.
- 10.5 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van Klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum van € 150.
- 10.6 De Zakelijke Klant doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Kawon ICT is steeds bevoegd om alles wat zij aan de Zakelijke Klant schuldig is te verrekenen met wat de Zakelijke Klant en/of aan de Zakelijke Klant gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Kawon ICT schuldig is/ zijn.
- 10.7 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien Klant in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard, wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van Klant wordt gelegd, wanneer er sprake is van fraude c.q. frauduleus handelen of een redelijk vermoeden hier toe bestaat en/of Klant komt te overlijden. Indien één van bovengenoemde situaties intreedt, is Kawon ICT tevens gerechtigd om de overeenkomst met Klant zonder dat ingebrekestelling vereist is te ontbinden. Klant is gehouden Kawon ICT onmiddellijk op de hoogte te stellen indien één van de bovengenoemde situaties zich voordoet.
- 10.8 Door Klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en daarna ter afdoening van de

opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

- 10.9 In het geval van bijzondere omstandigheden (waaronder vermoed oneigenlijk gebruik) is Kawon ICT gerechtigd tussentijds te factureren. Klant is gehouden de factuur te betalen binnen de termijn als op de factuur vermeld, op de wijze zoals is overeengekomen.
- 10.10 Indien Kawon ICT vaststelt dat Klant binnen een periode van 7 dagen na daartoe door Kawon ICT schriftelijk te zijn verzocht zijn/haar verplichtingen niet alsnog is nagekomen, dan kan Kawon ICT de overeenkomst beëindigen, waarbij de aanspraken van Klant jegens Kawon ICT komen te vervallen. Klant is aansprakelijk voor alle schade, waaronder gederfde inkomsten, die Kawon ICT lijdt als gevolg van de tekortkomingen van Klant en de daarop volgende ontbinding van de overeenkomst.
- 10.11 Voor zover er door Klant spaar(financiële) rechten/tegoeden uit hoofde van een met Kawon ICT gesloten overeenkomst gedurende de duur van de lopende overeenkomst met Kawon ICT zijn opgebouwd heeft koper/opdrachtgever het recht om daarvan binnen de overeengekomen condities gebruik te maken. Klant dient dit echter uitdrukkelijk schriftelijk en tijdig aan Kawon ICT te verzoeken en wel op een dusdanige wijze, dat Kawon ICT zonder nader onderzoek uitvoering kan geven aan het verzoek. Het hiervoor bedoelde recht vervalt in ieder geval indien Klant daarvan niet binnen één jaar na het einde van de betreffende overeenkomst gebruik heeft gemaakt.

11. BUITENGEBRUIKSTELLING

- 11.1 Kawon ICT is gerechtigd (tijdelijk) de Aansluiting van Klant en de overige dienstverlening aan Klant geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen en/of op te schorten, indien Klant één of meerdere verplichtingen – nadat Klant een redelijke termijn is gegeven voor herstel na een ingebrekestelling – jegens Kawon ICT niet dan wel niet naar behoren na komt. De verplichting tot betaling van de overeengekomen maandelijkse vergoedingen en overige vergoedingen wordt niet aangetast door de buiten gebruik stelling of opschorting van de Aansluiting en/of overige dienstverlening.
- 11.2 Kawon ICT is gerechtigd in geval van fraude of het vermoeden van fraude, hetgeen kan ontstaan doordat Klant in een beperkte periode bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksfhankelijke vergoedingen verschuldigd wordt, na voorafgaand overleg met Klant over te gaan tot gehele of gedeeltelijke buitengebruikstelling.
- 11.3 De Aansluiting wordt weer in gebruik genomen en/of de overige dienstverlening wordt weer hervat, nadat Klant alsnog binnen een daartoe door Kawon ICT gestelde termijn zijn verplichtingen jegens Kawon ICT is nagekomen. Voor het opnieuw in gebruik nemen is Klant heraansluitingskosten aan Kawon ICT verschuldigd.
- 11.4 De buitengebruikstelling vindt plaats zonder de klant aanspraak kan maken op enige vergoeding.

12. CONTRACT OVERNAME

- 12.1 De rechten en plichten uit een tussen Kawon ICT en Klant gesloten overeenkomst, of de overeenkomst zelf, mogen door Klant niet aan een derde worden overgedragen, tenzij hier vooraf schriftelijk toestemming van Kawon ICT voor wordt verkregen.
- 12.2 Klant verleent Kawon ICT op voorhand toestemming op de rechten en plichten die voor haar uit de overeenkomst voortvloeien, of deze overeenkomst zelf, aan een derde over te dragen.

13. ANNULERING

- 13.1 Klant mag een gegeven order niet annuleren. Indien Klant een gegeven order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Kawon ICT en de winstderving door Kawon ICT , te vermeerderen met BTW, aan Kawon ICT te vergoeden.

14. ADVISERING

- 14.1 Alle door Kawon ICT gegeven adviezen en door Kawon ICT verstrekte mededelingen en opgaven over onder meer de capaciteit en kwaliteit van door Kawon ICT te leveren Diensten zijn geheel vrijblijvend en worden door Kawon ICT verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. Kawon ICT verleent ter zake geen enkele garantie.
- 14.2 Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door Kawon ICT , is Kawon ICT niet aansprakelijk. De Zakelijke Klant vrijwaart Kawon ICT tegen alle aanspraken van derden ter zake, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Kawon ICT .

15. AANSPRAKELIJKHEID

- 15.1 Buiten het bepaalde in artikel 9 heeft Klant geen enkele aanspraak op Kawon ICT wegens gebreken in of met betrekking tot de door Kawon ICT geleverde Diensten en (Bruikleen)producten. Kawon ICT is derhalve niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen persoons- en zaakschade, immateriële schade, gevolgschade (gederfde inkomsten, stagnatieschade e.d.) en iedere andere schade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van Kawon ICT .
- 15.2 Kawon ICT is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet dan wel niet correct en/of volledig opvolgen van door haar gegeven dan wel uitdrukkelijk vermelde instructies en/of gebruiksaanwijzingen.
- 15.3 Kawon ICT is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is misbruik, diefstal of op andere wijze onrechtmatig handelen door een derde als gevolg waarvan een ander dan Klant gebruik kan maken van de door Kawon ICT geleverde Diensten dan Klant. In dat geval blijft Klant gehouden voor de afgenomen Diensten te betalen.
- 15.4 In alle gevallen waarin Kawon ICT gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde (exclusief BTW) van de geleverde Diensten en/of producten in verband waarmee schade is veroorzaakt, met een maximum van € 10.000. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Kawon ICT , zal de schade vergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 15.5 Indien Kawon ICT op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is Kawon ICT niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan, behoudens in geval van opzet of grove schuld harerzijds.
- 15.6 Iedere vordering op Kawon ICT tenzij deze door Kawon ICT is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 15.7 De Zakelijke Klant vrijwaart Kawon ICT , haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden, in verband met de uitvoering door Kawon ICT van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor Kawon ICT voortvloeiende kosten.

16. VERTEGENWOORDIGING

- 16.1 Indien Klant namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Kawon ICT aansprakelijk als ware hij zelf Klant.

17. BEVEILIGING EN PRIVACY

- 17.1 Voor zover Kawon ICT middels de diensten persoonsgegevens ten behoeve van de klant verwerkt, doet Kawon ICT dit als verwerker van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het Addendum bij deze Algemene Voorwaarden bevat de voorwaarden en condities van deze Verwerking van Persoonsgegevens door Kawon ICT .
- 17.2 Kawon ICT zal bij de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst houden aan alle relevante wet- en regelgeving.
- 17.3 Kawon ICT zal passende technische en organisatorische maatregelen implementeren ter bescherming van de Persoonsgegevens die zij voor haar Klant zal verwerken.
- 17.4 Klant gaat er mee akkoord dat de in zijn aanvraag vermelde gegevens alsmede de verbindingsgegevens (o.a. gebelde nummer begin/einde verbinding, datum en tijdstip) door Kawon ICT worden geregistreerd, verwerkt en gebruikt conform artikel 17.1.
- 17.5 Klant gaat er mee akkoord dat zijn gegevens worden verstrekt aan de persoon of het bedrijf dat door Kawon ICT is belast met het innen van uitstaande vorderingen van Kawon ICT op haar klanten.
- 17.6 Kawon ICT verstrekt gegevens van Klant aan haar leveranciers in verband met het aanvragen en toekennen van een aansluiting en de levering en facturering van Diensten.
- 17.7 Vertrouwelijke (persoons)gegevens zullen niet langer worden bewaard dan voor een goede bedrijfsvoering vereist dan wel wettelijk is toegestaan.
- 17.8 Kawon ICT zal wettelijke verplichtingen tot het verstrekken van informatie over haar klanten naleven. Kawon ICT waarborgt het telefoon- en telegraafgeheim, met inachtneming van de bij wet daarop bepaalde uitzonderingen. Kawon ICT is gehouden om medewerking te verlenen aan volgens de wet bevoegd gegeven lasten tot aftappen.
- 17.9 Klant is verplicht Kawon ICT schriftelijk op de hoogte te stellen van enige wijziging in zijn persoonlijke gegevens, waaronder begrepen wijzigingen in adres, telefoonnummer en bankgegevens en voor de Zakelijke Klant tevens bedrijfswijzigingen, zoals bedrijfsnaam en rechtsvorm.
- 17.10 De volledige en actuele privacyverklaring van Kawon ICT kan online geraadpleegd worden op: <https://www.Kawon ICT .nl>

18. SLOTBEPALINGEN

- 18.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Kawon ICT en Klant zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
- 18.2 Indien en voor zover Kawon ICT apparatuur en/of diensten van (een) derde(n) levert aan Klant, vindt deze levering plaats onder toepasselijkheid van de (product)voorwaarden van die derde(n) met terzijde stelling van de daarvan afwijkende bepalingen uit deze voorwaarden. De voorwaarden van de derde(n) zijn gehecht aan de overeenkomst en aan Klant ter hand gesteld. Klant verklaart hierdoor van deze voorwaarden kennis te hebben genomen en met de inhoud daarvan te hebben ingestemd. De voorwaarden van de derde(dn) liggen tevens voor Klant ter inzage bij Kawon ICT en de derde(n). Kawon ICT zal deze aan Klant kosteloos op zijn verzoek toezenden.

- 18.3 De genoemde toepasselijkheid van de leveringsvoorwaarden van derde(n) betekent onder meer dat alle vorderingen van Klant ten gevolge van, onder andere, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, gebreken, vertragingen, schade of andere gevolgen voortvloeiend uit de levering, het gebruik of de implementatie van het product en/of dienst van die derde(n) worden getoetst aan de leveringsvoorwaarden van die derde(n). Kawon ICT accepteert geen aansprakelijkheid voor gebreken, vertraging, of schade, hetzij direct, hetzij indirect, hetzij gevolgschade, veroorzaakt door de producten en/of diensten van derden, tenzij en tot het bedrag dat die derde bereid is de aansprakelijkheid te aanvaarden en de schade te vergoeden.
- 18.4 In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit de diverse documenten die samen de gehele overeenkomst tussen partijen vormen geldt de navolgende rangorde, waarbij de bepalingen uit het document dat hoger in orde is voorgaan op de bepalingen uit een document van lagere orde:
- i. Overeenkomst;
 - ii. Product Voorwaarden;
 - iii. Algemene Voorwaarden.
- 18.5 De plaats van uitvoering wordt geacht te zijn de plaats waar Kawon ICT is gevestigd.
- 18.6 Op alle overeenkomsten die door Kawon ICT worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.7 Alle geschillen tussen Kawon ICT en Klant zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, Nederland, tenzij een andere Nederlandse rechter op grond van dwingend recht bevoegd is. In afwijking hiervan is Kawon ICT bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van Klant te wenden.

A. ADDENDUM GEGEVENSVERWERKING

Kawon ICT zal bij of in verband met de uitvoering van haar Dienstverlening Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van haar klanten. Op basis van Privacywetgeving wordt de Klant in deze hoedanigheid aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke van de Verwerking van de Persoonsgegevens en Kawon ICT als Verwerker. Dit Addendum bevat de voorwaarden en condities van deze Verwerking van Persoonsgegevens door Kawon ICT .

1. BEGRIPPEN

De namen en begrippen in dit Addendum die met een hoofdletter worden geschreven, hebben de hierna volgende betekenis:

Datalek(ken): een inbreuk in verband met persoonsgegevens, oftewel iedere inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;

Betrokkene(n): degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;

Verwerker: Kawon ICT zijnde de (rechts)persoon die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt;

Overeenkomst: de tussen Partijen gesloten Overeenkomst ter zake de dienstverlening van Kawon ICT aan Klant, waarvan dit Addendum een bijlage vormt;

Partijen: Kawon ICT en de Klant, gezamenlijk;

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of een identificeerbare natuurlijk persoon.

Privacywetgeving: alle toepasselijke wet- en regelgeving op de verwerking van persoonsgegevens – doch niet beperkt tot - de Algemene Verordening Gegevensbescherming;

Subverwerker: de (rechts)persoon die op zijn beurt ten behoeve van Kawon ICT Persoonsgegevens verwerkt;

Verwerkingsverantwoordelijke(n): Klant, zijnde de (rechts)persoon die (alleen of samen met anderen) het doel en de middelen voor de Verwerking van persoonsgegevens vaststelt en op basis van Privacywetgeving verplicht is de waarborgen te treffen die bij die Verwerking nodig zijn;

Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet geautomatiseerd uitgevoerd, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op ander wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

2. VERPLICHTINGEN

Kawon ICT verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig bij of in verband met de uitvoering van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst. De Verwerking van Persoonsgegevens door Kawon ICT gebeurt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, conform Privacywetgeving en conform het verzoek tot dienstverlening van de Klant.

3. SUBVERWERKERS

Kawon ICT is gerechtigd om bij de Verwerking van de Persoonsgegevens Subverwerkers in te schakelen, mits Kawon ICT ervoor zorg draagt dat in te schakelen Subverwerkers tenminste dezelfde verplichtingen op zich nemen als op Kawon ICT rusten op basis van dit Addendum. Kawon ICT blijft in deze verhouding aanspreekpunt van de Klant.

4. DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens

Kawon ICT zal Persoonsgegevens alleen doorgeven naar een land buiten de Europese Economische Ruimte, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en het voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van dit Addendum en Privacywetgeving.

Indien de klant middels de diensten persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie doorgeeft, vrijwaart de klant Kawon ICT tegen alle rechtsovereenkomsten van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze persoonsgegevens worden doorgegeven in strijd met de bepalingen van de AVG.

5. BEVEILIGING

Kawon ICT treft passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met Algemene Voorwaarden Kawon ICT oktober 2020, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de Verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen persoonsgegevens.

6. DATALEKKEN

Kawon ICT zal onverwijld nadat zij kennis heeft genomen van een Datalek, de Klant hiervan op de hoogte stellen. De mededeling bevat een omschrijving van:

- i. het Datalek;
- ii. de aard van de inbreuk (o.a. kopiëren, veranderen, verwijderen, diefstal, onbekend);
- iii. wanneer het Datalek heeft plaatsgevonden;
- iv. het aantal personen van wiens Persoonsgegevens mogelijk bij het Datalek zijn betrokken;
- v. het type Persoonsgegevens (o.a. NAW-gegevens, telefoonnummers, e-mailadressen, toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens), en
- vi. De technische maatregelen die door Kawon ICT zijn getroffen om de inbreuk te stoppen en toekomstige inbreuken te voorkomen.

Kawon ICT verstrekt op verzoek van Klant nadere informatie over het Datalek, voor zover noodzakelijk voor Klant om aan haar wettelijke verplichtingen inzake melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en Betrokkenen te voldoen.

Klant is verplicht om Kawon ICT actief bij te staan ingeval sprake is van een Datalek en de daaruit volgende meldplicht voor Kawon ICT aan de Autoriteit Persoonsgegevens o.g.v. de Telecomwet.

7. VERZOEKEN VAN BETROKKENEN

In het geval van een verzoek om inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking verleent Kawon ICT hieraan medewerking door zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen tien werkdagen nadat Klant Kawon ICT daartoe verzoekt, alle informatie te verstrekken die Klant nodig heeft om aan het verzoek te kunnen voldoen dan wel over te gaan tot het rectificeren, wissen of afschermen van de door Klant aangegeven Persoonsgegevens, voor zover Klant geen zelfstandige toegang heeft tot deze gegevens vanuit de dienstverlening van Kawon ICT .

8. GEHEIMHOUDING

Kawon ICT verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van deze overeenkomst van alle Persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. Kawon ICT garandeert dat al haar werknemers die toegang hebben tot Persoonsgegevens, gebonden zijn aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding en zich onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins verspreiden van Persoonsgegevens aan derden.

Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

9. DUUR EN BEËINDIGING

De verplichtingen van Kawon ICT uit hoofde van dit Addendum duren ook ná beëindiging van de overeenkomst onverminderd voort, indien en voor zover Kawon ICT nog toegang heeft tot Persoonsgegevens.

Direct of uiterlijk na dertig (30) dagen na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zal Kawon ICT de aan haar verstrekte Persoonsgegevens vernietigen. Kawon ICT kan afwijken voor zover ten aanzien van bepaalde Persoonsgegevens sprake is van een voor haar geldende wettelijke bewaartermijn of voor zover dat noodzakelijk is om tegenover de Klant de nakoming van haar verbintenissen te bewijzen.